

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Amsterdam Centrum (PAC)

Naam regiebehandelaar: Jantje Reichling-de Jong

E-mailadres: jantje@reichling.nl

KvK nummer: 34357685

Website: [www.psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl](http://www.psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl)

BIG-registraties: 89050979525

Overige kwalificaties: Seksuoloog NVVS; Cognitief gedragstherapeut VGCT; ELP

Basisopleiding: doctoraal Psychologie (cum laude)

AGB-code praktijk: 94002543

AGB-code persoonlijk: 94002991

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologische hulp bij klachten zoals Angst, Depressie, Slaapproblemen, Problemen rond Assertiviteit en zelfbeeld; Problemen door levensgebeurtenissen, Verslavingsproblematiek, Werk- en studieproblemen; Burn-out; Relatieproblemen en Seksuele problemen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Jantje Reichling-de Jong GZ psycholoog 89050979525

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Xavier Hofman 01022402 en Arnoud van Grunsven 01023275, huisartsen Prinsengrachtpraktijk

Thomas de Vries collega psycholoog BGGZ 94003994 Sanne de Kock collega psycholoog BGGZ

94008535 Nadine Gorin collega psycholoog BGGZ 94002102 Daniela Hahn, psycholoog-seksuoloog

94002339 Anneke van Loevesijn arts-seksuoloog Bianca van Moorst psycholoog-seksuoloog Hellen

Nagel gynaecoloog-seksuoloog 03037658 Ingeborg Timmerman psycholoog-seksuoloog 94002136

Marijke van der Vlucht psycholoog/mediator-seksuoloog 94014323 Carol Westerduin psycholoog-

seksuoloog 94002940 Yvette van der Pas psycholoog SGGZ 94001409 Loek Peute psycholoog SGGZ

94003151 Joost Beek psycholoog 94000954 Hellen Nagel gynaecoloog 03037658 Rik van Lunsen

seksuoloog 84026891 Roel Luijnenburg coach Tim de Jong coach

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

consultatie/advies vragen en geven over specifieke onderwerpen en verwijzadressen; doorverwijzing naar of van deze collega's

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Voor acute zaken ben ik redelijk goed te bereiken, ook eventueel 's avonds en in het weekend. In geval van een crisis echter dient de huisarts/huisartsenpost worden benaderd en kan eventueel gebruik worden gemaakt van Acute Behandelteams/Spoedeisende Psychiatrie, afhankelijk van regio: Zuid/Nieuw West 020-7885333 Oost/Zuid Oost/Diemen 020-5908800 Oud West/Centrum 020-5235433 Noord 020-5905444

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Prinsengrachtpraktijk

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Alle

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Geen link daar ik met alle verzekeraars contracten heb. Dan levert een lijst geen extra informatie. Dit staat hier: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/pagina/19/kosten-en-vergoeding/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/pagina/14/behandelaar/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij mij of de LVVP, zie mijn website.

Link naar website: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/pagina/29/privacy-en-klachtenregeling/>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/pagina/29/privacy-en-klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Thomas de Vries

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psycholoog-amsterdam-centrum.praktijkinfo.nl/pagina/20/aanmelding/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Zie 'Aanmelding' op mijn website: Op de website kan een aanmeld-formulier worden ingevuld. In kader van vergoeding dient tevens de verwijfsbrief gestuurd te worden. Hierop ontvangt de cliënt een reactie per mail. Wanneer de aanmelding in orde is wordt aangegeven hoeveelste men op de wachtlijst staat, hoe lang mensen op dat moment gewacht hebben en dat er elk moment naar de actuele positie op de wachtlijst geïnformeerd kan worden. Men kan mij ook eerst telefonisch benaderen en vervolgens bovenstaande procedure doorlopen.

#### **12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Jantje Reichling-de Jong

#### **Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie**      **Omschrijving**

9401                  gz-psycholoog, 1e lijn

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Geen andere personen, wel maak ik gebruik van Telepsy, testotheek. Wanneer mijn diagnostiek niet voldoende is, zal ik (via de huisarts) naar de SGGZ doorverwijzen.

## **14. Behandeling**

### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Jantje Reichling-de Jong

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Jantje Reichling-de Jong

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik bespreek uitkomsten van diagnostiek, mijn intakeverslag, eventueel holistische theorie/analyses en behandelplan met cliënt in tweede sessie. Cliënten sturen mij een verslagje van elke sessie en ik kom daarop terug in de sessies. In de sessie evalueren we geregeld. In het algemeen ben ik via mail en tekstberichten goed te bereiken.

### **14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Via 1. geregelde mondelinge evaluaties 2. het sessieverslag door de cliënt en de vraag daarin met cijfer aan te geven hoe het gaat met de oorspronkelijk geformuleerde doelstelling van de cliënt 3. ROM

### **14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

### **14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

4e sessie; maar ook elke sessie enigszins!

### **14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via 1. In intake vraag ik wat voor soort therapeut (stijl, benadering) de cliënt zou wensen en nodig uit ook gaandeweg het te laten weten wanneer zij iets anders wensen dan de manier waarop het gaat;

2. Directe vragen aan cliënt wanneer ikzelf de indruk krijg dat er mogelijk onvrede is; 2. Het sessieverslag door de cliënt, waarin ook de beleving van de sessie wordt gevraagd; 3. Tevredenheidsvragenlijst. (Ik hoop op een betere, meer toepasselijke vragenlijst dan de huidige.)

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Jantje Reihling-de Jong

Plaats: Amsterdam

Datum: 27-8-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja